

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**организации перевозок пассажиров и/или багажа**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» далее именуемое «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» далее именуемое «**Перевозчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а каждая в отдельности – **Сторона**, заключили настоящий договор организации перевозок пассажиров и/или багажа (далее по тексту - **Договор**) о нижеследующем:

**Статья 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия равно применимые в единственном и множественном числе:

«**Пассажир**» - физическое лицо, перевозка которого осуществляется транспортным средством на основании настоящего Договора.

«**Багаж**» - вещи пассажира, кроме ручной клади, принятые для перевозки.

«**Багажный автомобиль**» - транспортное средство, осуществляющее перевозку багажа отдельно от Пассажира.

«**Перевозчик**» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявший на себя по настоящему Договору обязанность перевезти Пассажира и/или его багаж.

«**Маршрут**» - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения, включающий стоянки и остановки в пути.

**Статья 2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Перевозчик обязуется по заказу Заказчика осуществлять перевозку Пассажиров и/или багажа Пассажиров (далее по тексту – **Услуги**), а Заказчик обязуется принять надлежаще оказанные Услуги Перевозчика и оплатить их.

2.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Перевозчиком в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами перевозки пассажиров и багажа и регулируются положениями главы 39, 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Заказ транспортного средства для перевозки Пассажира и/или багажа осуществляется на основании письменного заказа (далее по тексту – **Заказ**) Заказчика.

**Статья 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Стороны обязуются предварительно согласовывать возможность и сроки выполнения каждого Заказа.

3.2. **Заказчик обязуется:**

3.2.1. своевременно направлять Перевозчику письменный Заказ на оказание Услуг, а также информировать Перевозчика обо всех изменениях или аннуляции в переданных ранее Заказах, согласно условиям настоящего Договора;

3.2.2. своевременно производить оплату оказываемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. **Заказчик имеет право:**

3.3.1. отказаться от оказания Услуг в случае предоставления транспортного средства не соответствующего Заказу и требованиям Заказчика или непригодного для перевозки пассажиров и/или багажа.

3.4. **Перевозчик обязуется:**

3.4.1. своевременно и качественно оказывать Услуги по настоящему Договору в точном соответствии с Заказом Заказчика и условиями настоящего Договора;

3.4.2. выполнять требования нормативных правовых актов Российской Федерации, действующих в сфере перевозки пассажиров и багажа;

3.4.3. обеспечивать безопасность перевозок Пассажиров и сохранность провозимого Багажа;

3.4.4. оказывать Услуги технически исправными, имеющими надлежащий санитарный вид, транспортными средствами. При наличии дополнительного сервисного оборудования транспортных средств (микрофонов, видео- и аудио техники) обеспечивать их техническую исправность;

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

3.4.5. при выполнении Заказа соблюдать следующие требования Заказчика:

- транспортное средство предоставляется чистым, как внешне, так и салон внутри автомобиля;
- водитель транспортного средства не должен быть одет в спортивную одежду и/или иметь неопрятный вид;

3.4.6. заполнить надлежащим образом Заказ, где это необходимо, с указанием всех требуемых реквизитов;

3.4.7. сохранять конфиденциальность информации, касающейся деятельности Заказчика и корпоративно связанных с ним лиц, а также Пассажиров, которая стала известна работникам или представителям Перевозчика в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.

**3.5. Перевозчик имеет право:**

3.5.1. запрашивать у Заказчика дополнительную информацию необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

#### **Статья 4. ПОРЯДОК СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Заказчик направляет Перевозчику Заказ на Услуги с соблюдением условий ведения переписки Сторон, указанных в Статье 11 Договора.

4.2. Заказ на Услуги должен всегда направляться одним из уполномоченных лиц Заказчика, указанным в отдельном Уведомлении об уполномоченных лицах сторон (Приложение №1 к Договору). Стороны вправе изменить информацию, указанную в Приложении №1 к Договору, путем обязательного направления соответствующего письменного уведомления не менее чем за 2 (два) рабочих дня, до вступления таких изменений в силу.

4.3. После получения Заказа от Заказчика, Перевозчик в течение 2 (двух) часов с момента её получения, письменно подтверждает оказание Услуг по Заказу или сообщает о невозможности выполнения Заказа. В случае если Заказчик не получил ответ от Перевозчика по истечении указанного срока, то Заказчик имеет право обратиться к другому перевозчику, без каких-либо обязательств по отношению к Перевозчику по настоящему Договору.

4.4. Заказчик имеет право изменить ранее подтвержденный Перевозчиком Заказ или аннулировать его, направив Перевозчику соответствующее письменное уведомление об изменении или аннулировании Заказа не менее, чем за 1 (одни) сутки, до даты начала оказания Услуг.

4.5. Заказчик имеет право обратиться к Перевозчику с письменным заявлением о возврате средств за неиспользованные или частично использованные Услуги. Перевозчик обязан вернуть денежные средства или направить письменный мотивированный отказ от возврата в течение 5 (пяти) банковских дней от даты получения заявления Заказчика.

#### **Статья 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Заказа определяется исходя из установленных Перевозчиком тарифов согласно Приложению №2 к настоящему Договору. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в отдельном счете на оплату.

#### **Статья 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Заказчик оплачивает Перевозчику Стоимость Заказа на основании счета выставленного последним, в течение 5 (пяти) банковских дней от даты его получения. Оплата производится безналичным путем на расчетный счет Перевозчика, указанный в Статье 11 Договора.

6.2. Для целей подтверждения факта надлежащего оказания Услуг Перевозчик регулярно до 5 (пятого) числа каждого месяца, следующего за *Отчетным периодом*, направляет Заказчику, первоначально по факсу или по электронной почте, а в последующем - в оригинале, следующие отчетные документы:

- Акт об оказании Услуг за истекший Отчетный период (в двух экземплярах);
- Реестр выполненных заказов по форме, утвержденной Сторонами в Приложении №3 к Договору (в двух экземплярах);
- Счет-фактуру, если это применимо Сторонами.

*Отчетным периодом* Сторонами признается один полный календарный месяц.

6.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты первоначального получения документов (по факсу или по электронной почте), указанных в п.6.2. Договора, Заказчик обязан подписать и возвратить Перевозчику первоначально по факсу (а до конца следующего месяца - в оригинале) один экземпляр Реестра выполненных заказов и акта об оказании Услуг, или направить Перевозчику письменный мотивированный отказ от подписания указанных документов.

6.4. Любая из Сторон имеет право выступить инициатором подписания Акта сверки взаимных расчетов за любой период действия Договора, а вторая Сторона обязана произвести такую сверку и либо подписать представленный Акт, либо предоставить свои данные сверки в виде отдельного Акта в течение 5 (пяти)

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

рабочих дней от даты получения Акта сверки.

6.5. Обязанность Сторон по исполнению любых платежей считается исполненной с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Стороны-получателя.

6.6. Акт об оказании Услуг за истекший Отчетный период, предоставляемый Исполнителем в исполнении п.6.2. Договора, должен содержать конкретные формулировки оказанных услуг, например, «услуги по перевозке пассажиров и багажа пассажиров», или «услуги по перевозке багажа пассажиров багажным автомобилем», «услуги по перевозке пассажиров». Услуги, которые четко не описаны в Акте и/или не соответствуют Реестру выполненных заказов, приниматься Заказчиком не будут.

6.7. При необходимости Заказчик имеет право запросить у Перевозчика копии путевых листов на перевозки, выполненные в рамках настоящего Договора, а Перевозчик обязан их предоставить в течение 5 (пяти) дней от даты получения запроса.

## Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (войны, стихийных бедствий, решений органов государственной власти и управления, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и не поддающихся их контролю).

Стороны обязаны уведомлять друг друга в письменной форме о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в течение трех рабочих дней с того момента, когда информирующая Сторона узнала об их возникновении.

К уведомлению о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должна быть приложена справка компетентного органа (например, торгово-промышленной палаты места возникновения обстоятельств непреодолимой силы), подтверждающая наличие таких обстоятельств или о возникновении обстоятельств непреодолимой силы сообщено СМИ.

Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора либо о приостановлении его действия.

7.3. В случае не прибытия транспортного средства в пункт отправления в указанное в Заказе время, Перевозчик уплачивает Заказчику штраф в размере 100% (сто процентов) от стоимости Заказа. Под неприбытием транспортного средства понимается нарушение времени прибытия указанного в Заказе более чем на 30 (тридцать) минут.

7.4. За задержку в отправлении транспортного средства в место назначения или опоздание прибытия в место отправления, Перевозчик уплачивает Заказчику штраф в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Заказа. Под задержкой в отправлении или опозданием понимается нарушение времени указанного в Заказе более чем на 20 (двадцать) минут. Перевозчик освобождается от выплаты штрафа, если докажет, что данный факт произошел вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

7.5. За нарушение Заказчиком сроков оплаты Стоимости каждого Заказа в порядке п.6.1. Договора, Перевозчик имеет право потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан исполнить, уплаты неустойки, в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей к уплате, за каждый день просрочки до даты полной оплаты.

7.6. Перевозчик несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Пассажира во время оказания Услуг, в соответствии с правилами главы 59 Гражданского кодекса РФ.

7.7. Перевозчик несет ответственность за сохранность Багажа во время следования по Маршруту в размере его стоимости, которая определяется Пассажиром исходя из цены, которая обычно взимается за аналогичные товары.

7.8. Перевозчик несет ответственность за действия/бездействия водителя транспортного средства осуществляющего перевозку.

7.9. Перевозчик возмещает убытки, вызванные неокказанием Услуг по настоящему Договору. Любое возмещение убытков и/или уплата штрафа производится исключительно по письменному требованию Стороны, право которой нарушено, в течение 3 (трех) банковских дней от даты получения соответствующего требования.

7.10. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана постоянно следить за техническим состоянием своей электронной почты, телефонной линии, факсимильной связи, в целях немедленного устранения любых перерывов в сообщениях. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия,

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

включая возмещение убытков, несет виновная Сторона.

## **Статья 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной в правом верхнем углу первой страницы Договора и действует до 31 декабря 2015 года. По истечении указанного срока Договор считается продленным на тех же условиях на очередной календарный год, если только одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне о расторжении Договора.

8.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также по инициативе любой из Сторон, при условии направления уведомления о расторжении Договора второй Стороне не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты такого расторжения.

8.3. Во всех случаях расторжения Договора Стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору, в период с даты объявления одной из Сторон другой Стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора.

## **Статья 9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

9.2. Заголовки статей Договора предусмотрены для удобства пользования текстом Договора и не будут приниматься Сторонами во внимание при толковании условий Договора.

9.3. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с Договором, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения одной из Сторон письменной претензии другой Стороны (досудебное урегулирование спора).

9.4. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п. 9.3 Договора, могут быть переданы для разрешения в Арбитражный суд города Москвы.

## **Статья 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие Договор представители Сторон имеют законный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

10.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои обязательства и права по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.3. Любые изменения к Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.4. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью. Электронная переписка Сторон также является неотъемлемой частью данного Договора, если позволяет определить адреса лиц, участвующих в переписке и указанных в Приложении №1 к Договору (Уведомление об уполномоченных лицах сторон).

10.5. Обмен подписанными документами осуществляется посредством услуг курьерской, почтовой службы или вручением представителю Стороны, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Датой получения указанных документов считается дата получения документов любым из перечисленных способов, который использован первым.

10.6. В случае если, указанные в п.10.5. Договора, документы направлены способами, указанными в п.10.7. Договора, то они будут иметь юридическую силу до даты получения оригиналов документов на бумажном носителе.

10.7. Любое уведомление, запрос или иное сообщение, направляемое одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора, могут направляться также посредством электронных либо факсимильных сообщений (факс). При этом электронными адресами, телефонами, факсом, уполномоченными лицами Сторон по ведению переписки, считаются соответствующие данные, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору (Уведомление об уполномоченных лицах сторон).

10.8. Датой получения Стороной электронного сообщения считается день отправления электронного сообщения второй Стороной по электронному адресу получающей Стороны. Подтверждением получения электронных документов является письменное, факсовое или электронное подтверждение уполномоченного лица получающей Стороны. Отправление сообщения подтверждается соответствующим письмом в электронном формате (с файлом вложения или без него), сохраненным в архиве электронной почты отправляющей Стороны, с наличием в сохраненном электронном письме времени и даты отправки, а также электронного адреса получающей Стороны. Наличие такого сохраненного архивного письма с данными,

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

предусмотренными настоящим пунктом, является достаточным подтверждением отправления сообщения получающей Стороне. Также подтверждением отправления сообщения является электронный отчет о получении сообщения получающей Стороной.

10.9. В случае изменения информации, указанной в Статье 11 Договора, Стороны обязаны уведомить друг друга в течение трех дней с момента такого изменения, путем направления соответствующего уведомления другой Стороне.

10.10. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

### Статья 11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 М.П.

**Перевозчик:**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 М.П.

**Приложение №1**  
**к Договору организации перевозок пассажиров и/или багажа**  
**№ - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦАХ СТОРОН**

1. Настоящим Стороны уведомляют друг друга о следующих своих уполномоченных лицах и данных для взаимной работы по Договору:

<b>Заказчик:</b>	<b>Перевозчик:</b>
Уполномоченные лица и их электронные адреса: Ф.И.О.: _____ @_____. _____ @_____. _____ @_____.	Уполномоченные лица и их электронные адреса: Ф.И.О.: _____ @_____. _____ @_____. _____ @_____.
тел. ( ) _____ / _____	тел. ( ) _____ / _____
факс. ( ) _____ / _____	факс. ( ) _____ / _____

2. Заказчик подтверждает, что указанные в п.1. настоящего Уведомления лица, имеют полномочия формировать, направлять Перевозчику, вносить изменения, аннулировать Заказы в порядке, определенном Договором.
3. Перевозчик подтверждает, что указанные в п.1. настоящего Уведомления лица, имеют полномочия формировать, подтверждать и направлять, вносить изменения, аннулировать Заказы в порядке, определенном Договором.
4. Настоящее Уведомление составлено в двух экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой из Сторон.

**5. ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 М.п.

**Перевозчик:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 М.п.

**Приложение №2**  
**к Договору организации перевозок пассажиров и/или багажа**  
**№ - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ТАРИФЫ ПЕРЕВОЗЧИКА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

1. Настоящим Стороны утверждают тарифы на оказание Услуг по Договору организации перевозок пассажиров и/или багажа № - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.п.

**Перевозчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.п.

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_